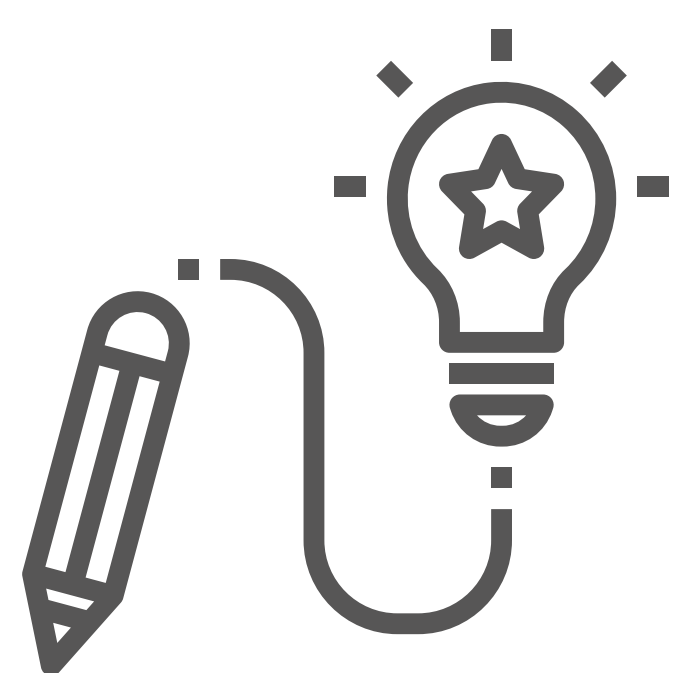


Les critères de la certification LONGTIME® V2 sont divisés en 9 chapitres et ont été choisis pour mettre en lumière des produits fiables et réparables, tout en étant environnementalement performants.

Pour consulter le référentiel dans son intégralité, [suivez ce lien](#).

1 CYCLE DE VIE

Allonger la durée de vie est une pratique qui permet de réduire l'impact des produits sur l'environnement. LONGTIME® V2 intègre désormais des exigences sur la performance énergétique, les substances dangereuses, la gestion de la fin de vie...

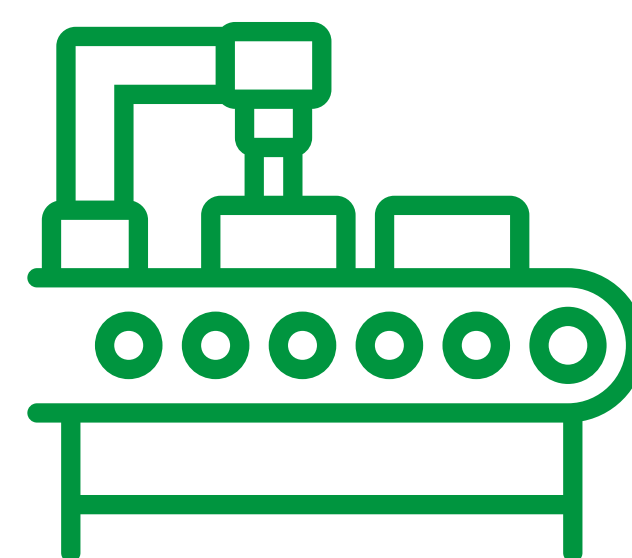


2 FIABILITÉ ET CONCEPTION

Vérifier la qualité et la fiabilité des produits. Définir avec précision l'ensemble des pièces pouvant entraîner des pannes critiques et challenger la conception du produit via des indicateurs de résistance, des études de fiabilité, des tests de durée de vie... C'est le critère le plus complexe du référentiel LONGTIME®.

3 FIABILITÉ ET PRODUCTION

Vérifier la performance des phases d'usinage, d'assemblage, des processus (ex: peinture, soudure, galvanisation), analyser les résultats des contrôles et s'assurer des compétences des opérateurs... pour s'assurer que l'étape de production est qualitative et ne nuira pas aux efforts de fiabilité.

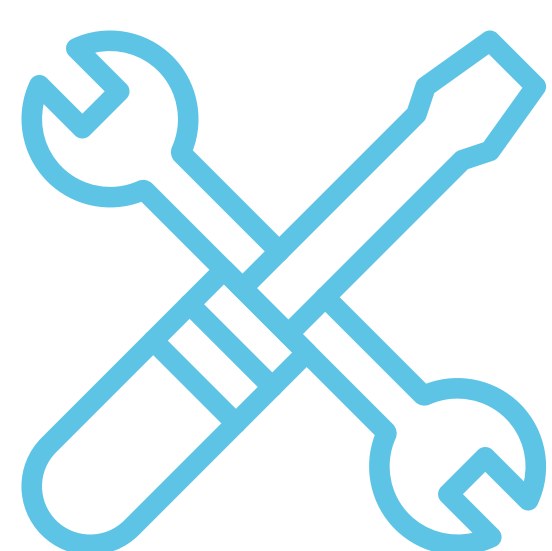
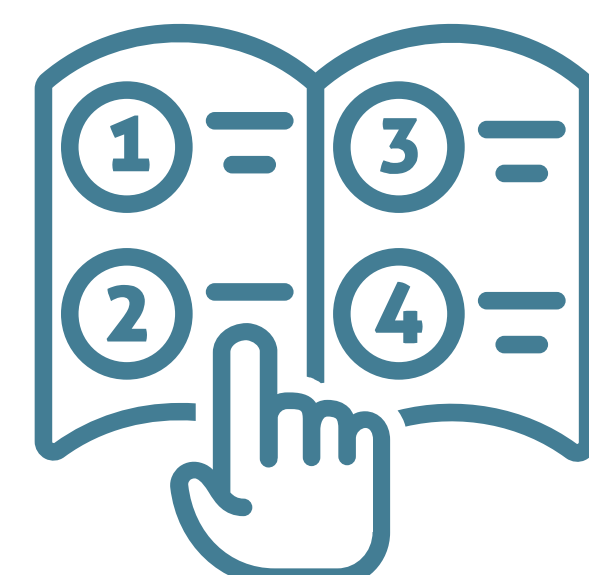


4 MAÎTRISE DE LA QUALITÉ

Inciter le producteur à surveiller et mesurer de près la qualité des produits. En challengeant l'organisation de l'entreprise nous vérifions comment le producteur maîtrise les risques de défaillance et surtout comment il maintient un haut niveau de fiabilité.

5 INFORMATIONS D'UTILISATION

Encourager les producteurs à fournir des informations complètes et utiles vis à vis de la durée de vie des produits à toutes les parties concernées. LONGTIME® s'assure que cet aspect est pris au sérieux grâce à une évaluation complète du système documentaire et la vérification de l'accès aux informations.

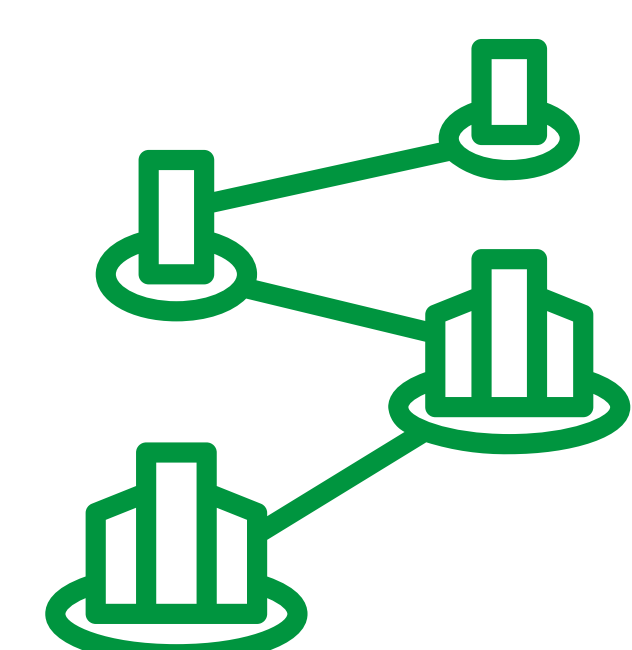
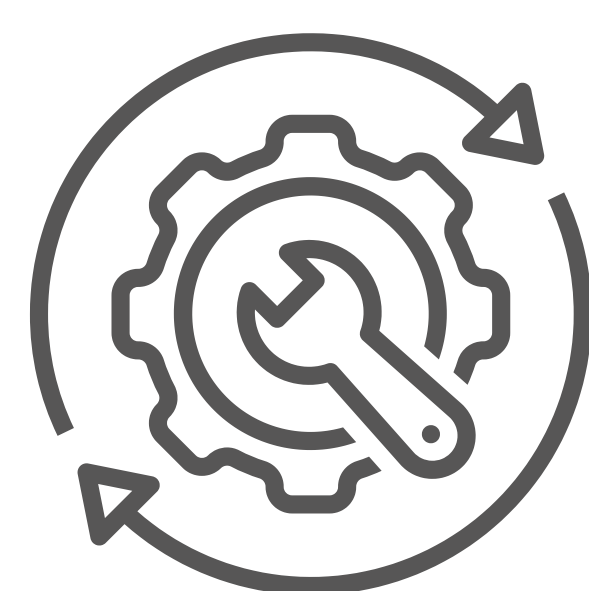


6 RÉPARABILITÉ TECHNIQUE

La réparabilité technique d'un produit est essentielle pour prolonger sa durée d'utilisation et encourager l'économie circulaire. LONGTIME® évalue la capacité de réparation des produits grâce à une méthode robuste issue d'une norme européenne (facilité de démontage, outillage nécessaire...).

7 RÉPARABILITÉ ORGANISATIONNELLE

La réparabilité organisationnelle évalue les services fournis par l'entreprise pour faciliter la réparation des produits (prix et disponibilité des pièces détachées, documentation...). Comme pour la réparabilité technique, cette évaluation se base sur une méthode normalisée.



8 ÉVOLUTIVITÉ

Pour certains produits, l'évolutivité est essentielle pour leur permettre d'avoir plusieurs vies. Le référentiel LONGTIME® s'attache à vérifier que le produit conservera ses performances originales lors de mises à jour, pour éviter une forme d'obsolescence prématurée.

9 QUALITÉ DU SAV

Composante essentielle de la relation et satisfaction client, le SAV est surtout un axe stratégique majeur dans l'allongement de la durée de vie des produits. L'objectif des critères est de motiver les producteurs à créer des conditions de réparation attrayantes pour aider les professionnels et les utilisateurs à réparer les produits.

