

Ce formulaire a pour objectif d'identifier le ou les produit(s) visé(s) par la labellisation. Toutes les données collectées restent totalement confidentielles. Ce formulaire permet d'établir un chiffrage de l'audit (que vous recevrez directement de la part du ou des organismes de contrôle) et un chiffrage des redevances annuelles pour l'utilisation du label.

## ■ SOCIÉTÉ

Raison sociale :			
Représentant légal :			
N° Siret :		N° TVA :	
Adresse du siège social :			
Site internet :			
Nombre de salariés :			

## ■ PERSONNES EN CHARGE DU DOSSIER

ADMINISTRATIF		TECHNIQUE / QUALITÉ	
Nom Prénom :		Nom Prénom :	
Fonction :		Fonction :	
Téléphone :		Téléphone :	
Mail :		Mail :	

## ■ GÉNÉRALITÉS

Quelles sont vos motivations pour l'obtention du label LONGTIME® ?
Sur quelle zone géographique souhaitez-vous utiliser le label LONGTIME® ?
Au regard du référentiel, quels critères vous semblent problématiques pour l'obtention du label ?

## ■ INFORMATIONS PRATIQUES POUR L'AUDIT

Site de l'audit - accès aux personnes ressources (qualité, SAV...) et aux produits : Pas nécessairement sur site de production		
Site de production :		
Espace visio disponible si besoin :	Oui	Non
Mode de distribution :	Vente directe : magasin / site internet Distributeurs indépendants      Grande distribution Site marchand      Autres :	
Gestion et pratiques communes aux catégories/gammes de produits : (SAV commun, gestion de la qualité commune, fournisseurs/sous-traitants commun...)		Oui      Non
Norme, ISO, label de l'entreprise (type ISO 9001)		
Je souhaite un chiffrage de :	APAVE Certification	ECOCERT Environnement

## ■ GESTION QUALITÉ

L'entreprise dispose t-elle d'un organigramme précis permettant d'identifier les personnes ressources ?	Oui	Non
L'entreprise dispose t-elle d'une traçabilité sur des audits internes qualités ?	Oui	Non
Les Conditions Générales de Vente du produit sont-elles disponibles en ligne ?	Oui	Non
L'entreprise dispose t-elle de chiffres sur les processus de réclamation et SAV ?	Oui	Non
L'entreprise dispose t-elle de fiche technique interne précise sur le produit ?	Oui	Non
L'entreprise dispose t-elle de documents de conception ? Analyse fonctionnelle, AMDEC - FMEA, Essais qualitatifs, ERP...	Oui	Non
L'entreprise dispose t-elle d'une étude de conception produit ?	Oui	Non
L'entreprise dispose-t-elle d'une documentation constructeur spécifique aux réparateurs ? Schémas et/ou vues éclatés, Manuel de réparation, Tutoriel vidéo, Nomenclature produit, Nomenclature complète	Oui	Non
L'entreprise dispose t-elle d'une liste des pièces détachées disponibles à la vente avec les tarifs public ?	Oui	Non
La documentation technique consommateur du produit est-elle accessible en ligne ?	Oui	Non

Un audit peut évaluer plusieurs gammes de produits (four XY, four XZ...) avec plusieurs références dans ces gammes (XY1, XY2, XZ1, XZ2...) et plusieurs catégories de produits (four, micro-ondes, plaque induction...). Si vous souhaitez soumettre différentes catégories, veuillez remplir plusieurs champs « produit(s) ».

## ■ PRODUIT(S)

Catégorie produit :					
Dénomination commerciale :					
Référence du produit ou de la gamme :					
Déclinaisons :					
Différence entre les produits de la gamme :		Faible (couleurs, accessoires...) Moyenne (matière, puissance...) Forte (moteur, technologie...)			
Site internet du produit :					
Date de commercialisation :					
Temps de garantie du produit :					
Date envisagée pour l'audit :	3 à 6 mois	6 à 9 mois	9 à 12 mois	+12 mois	
CA HT annuel en million d'euros du produit ou de la gamme :	- de 25 de 5 à 10 de 25 à 40	de 0,25 à 1 de 10 à 15 de 40 à 60	de 1 à 2,5 de 15 à 20 de 60 à 100	de 2,5 à 5 de 20 à 25 + de 100	
Conception / Bureau d'étude :		Interne	Externe	Les deux	
Fabrication :		Interne	Externe	Les deux	
SAV :		Interne	Externe	Les deux	
Brevet	Oui	Non	Technologie de rupture	Oui	Non
Normes, ISO, certification					
Comment votre produit se différencie d'un point de vue longévité ?					
Comment la conception du produit améliore sa réparabilité ?					

**DATE DE LA DEMANDE :**

ETHIKIS AD CIVIS

SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE ET PARTICIPATIVE À RESPONSABILITÉ LIMITÉE - 828 520 874 00029 AU RCS DE TOULOUSE  
SIÈGE SOCIAL : 17 RUE GRAMAT 31000 TOULOUSE